



Seguridad en bancos y cajeros ATM

Utilice los cajeros automáticos ATM en zonas bien iluminadas y pobladas.

No vaya al cajero ATM por la noche.

Los cajeros ATM de tiendas de comestibles, comercios y bancos son los más seguros.

Observe bien el área.

Si ve a una persona merodeando sin motivo aparente, vaya a otro lugar.

Oprima Cancelar, tome su tarjeta y váyase si ve algo extraño durante su transacción.

Manténgase alerta.

Después de la transacción, tendrá dinero en efectivo en la mano, lo que le convierte en un objetivo. ¡Váyase inmediatamente!

Entre rápidamente en la tienda o el edificio más cercano si sospecha que hay peligro.



Detenga el fraude

Aprenda a detectar las estafas más comunes, los fraudes, los sitios web falsos y el phishing.

Conozca a su vendedor o comprador.

Si no lo conoce, investigue un poco.

No dé ni verifique información personal o financiera sobre usted o ninguna otra persona por teléfono.

Envíe por correo o haga su donación directamente a una organización benéfica reconocida.



Robo de vehículos

Mantenga las puertas aseguradas y las ventanillas cerradas cuando conduzca. Cuando sea posible, conduzca con un acompañante.

Planifique su ruta antes del viaje con anticipación. Viaje por la autopista o por calles bien iluminadas y de uso frecuente en la medida de lo posible.

Deje espacio suficiente para ver los neumáticos del vehículo delante de usted cuando detenga su vehículo en el tráfico.

El espacio extra le permite maniobrar en caso de tener que escapar.

Si su vehículo recibe un golpe, no se detenga ni se baje si sospecha que el incidente fue deliberado.

Haga una señal al otro conductor para que le siga; luego conduzca hasta un lugar seguro y razonable (como una estación de policía), para intercambiar información.

Si se encuentra cara a cara con un ladrón de automóviles, no se resista al robo.

Su vida vale más que su vehículo.

No espere dentro de su automóvil en el acceso de entrada a la cochera de su casa.

Eche un vistazo a su alrededor antes de subir o bajar de su vehículo.

Antes de entrar a su vehículo, revise rápidamente el interior para asegurarse de que todo esté en orden.

Tenga las llaves de su vehículo en la mano y esté preparado para abrir y entrar en su vehículo rápidamente.

Una vez dentro, asegure todas las puertas.

Manténgase alejado de su vehículo si ve a alguien merodeando cerca.



Departamento de Policía de Oakland

Servicios a las víctimas

Prevención del crimen



Consejos de seguridad

Aunque no hay garantías de que usted no vaya a ser víctima de un crimen, hay cosas que puede hacer para evitar ser un blanco fácil. He aquí algunos consejos que le ayudarán a protegerse a sí mismo y a su familia.

Reporte cualquier actividad sospechosa al Departamento de Policía de Oakland:
(510) 777-3211



Seguridad en el hogar

Tenga las llaves preparadas antes de acercarse a la puerta cuando llegue a su casa.

Una vez que abra la puerta, entre inmediatamente.

Tenga cerraduras fuertes en sus puertas que se cierren con facilidad y queden bien aseguradas.

Mantenga puertas y ventanas con seguro en todo momento

Incluso al salir de casa por solo unos minutos.

Mantenga el exterior de su casa bien iluminado.

Deje la luz de su porche encendida toda la noche.

Los regalos envueltos no deben ser visibles a través de las ventanas o las puertas.

Instale un sistema de alarma y/o videovigilancia.

Considere instalar una cámara en el timbre de la puerta o que una cámara apunte a la puerta principal.

Desarme las cajas y los embalajes de los regalos o las nuevas compras.

Asegúrese de que las cajas quepan en los contenedores de reciclaje y no sean visibles desde la calle.

No anuncie sus planes de vacaciones en ninguna plataforma de medios sociales.

Llame o envíe un mensaje de texto al 911 inmediatamente si alguien intenta meterse en su casa.

Si es posible, abandone el edificio. Si no, atrinchérese dentro de una habitación.

Asegúrese de que los números de su casa sean visibles desde la calle para que los vehículos de emergencia puedan encontrar fácilmente su casa.

Evite el robo de paquetes

Realice un seguimiento de las entregas en línea o mediante notificaciones por correo electrónico para confirmar si se ha hecho la entrega.

Pida a un familiar o a un vecino que recoja los paquetes en cuanto los entreguen.

Haga que los paquetes se entreguen en un lugar de recogida autorizado.



Seguridad en la calle

Manténgase alerta. Vigile continuamente su entorno.

Camine con determinación en zonas abiertas bien iluminadas.

Camine con sus llaves en la mano hasta llegar a su destino.

Evite caminar de noche y sin compañía.

Camine en pareja o en grupo de ser posible.

Evite llevar grandes cantidades de dinero en efectivo.

Esté consciente de quién está a su alrededor.

Si alguien se comporta de forma sospechosa, evite a esa persona. Entre en un negocio u otro lugar público donde haya mucha gente.

Si tiene que hacer una llamada, diríjase a un espacio seguro, haga la llamada y luego oculte el teléfono.

Evite llevar bolsos y carteras de gran tamaño.

Lleve solo lo que necesite. Mantenga las manos lo más libres posible.

Mantenga sus objetos de valor cerca de usted. No los exhiba abiertamente.

Mantenga cerca las bolsas de la compra.

No deje las bolsas sin vigilancia.

Evite distracciones, como llevar auriculares y hablar por el móvil.

Si cree que le están siguiendo, mantenga la calma y siga caminando.

Cruce la calle, cambie el paso y busque un lugar seguro.

Si alguien en un vehículo o a pie se detiene para hablar con usted, mantenga una distancia prudente.



Seguridad en el transporte público

Mantenga sus carteras, bolsos y objetos de valor cerca de usted.

Evite caminar solo(a) por la noche cerca de las estaciones.

Intente caminar con otras personas desde la estación hasta su automóvil.

Evite hacer llamadas con el móvil mientras está en el BART o en el autobús.

Si tiene que hacer una llamada, siéntese cerca del conductor.

Esté atento a las personas que le siguen después de salir del autobús, el BART o el tren.