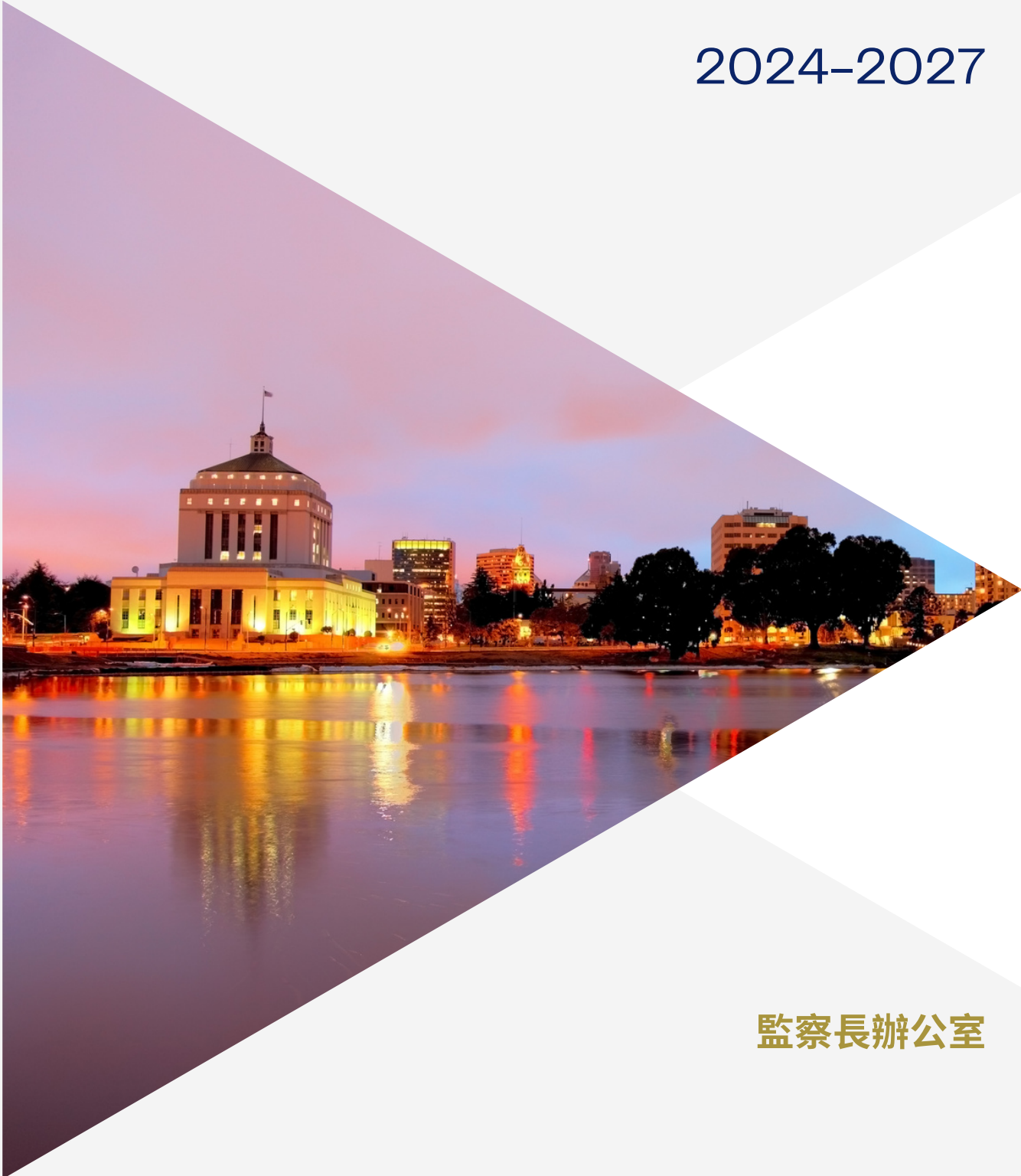




# 戰略計畫

2024-2027



監察長辦公室

## 監察長的話

監察長辦公室是屋崙市最新成立的部門，我在此懷著無比的責任感及樂觀態度，為您簡報監察長辦公室2024-2027年度的戰略計畫。過去一年中，監察長辦公室在履行社會大眾的委任授權，對屋崙市警察局提供有效的獨立公眾監督上大有斬獲。2020年，81%的屋崙選民通過了議案S1，本辦公室對於我們的使命全力以赴。這是為了透過公平而透徹地評估屋崙市警察局對於法律和部門政策的遵循，確保實行問責制度、增進社區信賴以及提升透明度。

屋崙有深厚的警察問責和監督歷史，其淵源於社區行動意識之中。從黑豹黨到社會正義團體，今天我們看到監察長辦公室，認可本辦公室是數十年來辛勤奮鬥和倡議發聲的成果。因為這個緣故，每一項工作成果，包括隨附的戰略計畫，都是以屋崙傑出不凡的社區成員為中心。

這項戰略計畫的規劃包含四個高階目標：建立永續關係、展現卓越表現、增強透明度，以及改進創新。這些目標中全都蘊含著更詳細的目的，說明監察長辦公室計畫如何達成想要產生的影響。本辦公室重視塑造我們履行服務和行事方式的價值，即誠信、公正、積極和客觀。

在全美國要求警察負起責任的呼聲越來越大之際，監察長辦公室致力於為每一位屋崙人，建立最佳的公共安全系統。一套社區成員能夠相信警察的不當行為不會受到包庇，而且警察必須遵循本地、州和聯邦法律的最高標準的系統。

透過您持續的合作與支持，我有信心本辦公室不但能達成使命，還能成為全美國的公民監督模範。

誠致敬意，



監察長Michelle N. Phillips  
屋崙市監察長辦公室



## 監察長辦公室簡介

2016年，83.19%的屋崙選民支持議案LL。議案LL建立了屋崙警察委員會，並且要求該委員會監督屋崙市警察局的政策和程序，因為這關係到合憲值勤、程序正義、平等和問責。議案LL也建立了社區警察審查機關，作為獨立的監督機構，其任務是調查警察不當行為的合規性。

2020年，屋崙居民也以81.27%的贊成比率，投票通過議案S1。議案S1修正了議案LL，藉由擴大警察委員會和社區警察審查機關的獨立性、權威性和人員編制，從而強化為屋崙警察改革投入的努力。議案S1也創立了監察長辦公室，作為獨立的無黨派公民監督機構，以確保對屋崙市警察局中警察的問責，並提高社區的信賴。

監察長辦公室的主要職責是監督本市是否遵循協商式和解協議。此外，在聯邦的監督結束後，監察長辦公室會持續監控屋崙市警察局是否遵循政策、程序和法律。監察長辦公室的存在目的，是透過有效的公民監督，進一步強化本市發現屋崙市警察局中的系統性問題的能力，並減少警察不當行為的案例。監察長辦公室的管轄範圍還包括稽核和審查社區警察審查機關有關遵循屋崙市特許狀、市政法規、法律和全國最佳實務做法的處理、程序及工作成效。

監察長辦公室會向警察提出改善建議，並且培訓和參與促進系統性進步的合作倡議，以推動最佳實務做法。監察長辦公室會在認為有必要時，向警察委員會、市議會和其他行為方，例如市長或市府行政官，提供報告和建議。行為方有權力接受或拒絕建議，並須負責確保所有接受的建議能夠實施。監察長辦公室會依照法律、政策和適用的合作備忘錄，向社會大眾提出報告。

最後，監察長辦公室會在不受任何人士、團體或組織干擾的中立非政治環境中執行其職務。監察長辦公室在行政、實體和運作上，獨立於屋崙市警察局之外。監察長，即監察長辦公室的機關首長，受到屋崙警察委員會的監督。

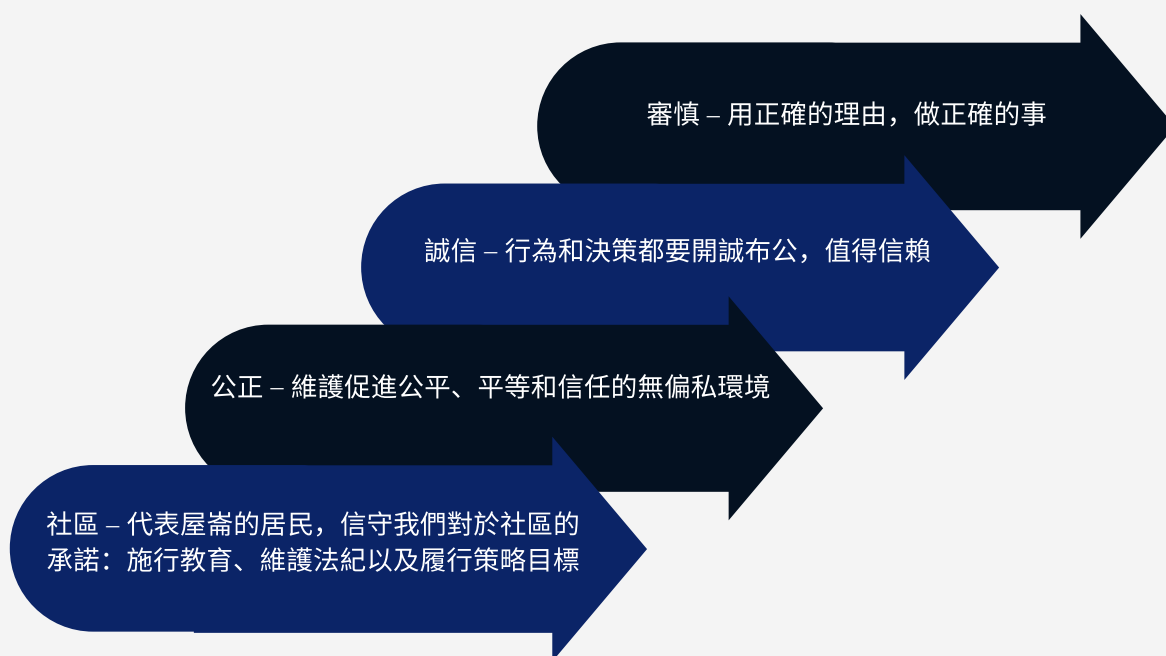
## 使命、願景、價值和目的

監察長辦公室的使命，是成為獨立的無黨派監督機構，協助提高社區的信任感，並確保對屋崙市警察局的問責。在執行職務時，監察長辦公室會對執法單位實施公平、周密且自主的公民監督系統。

### 願景

監察長辦公室的願景，是透過鼓勵、實施和維持公正、透明及負責的文化，建立起對公民監督警務的信任感。

### 價值



### 目的

戰略計畫的目的是明確陳述監察長辦公室圍繞著辦公室的使命、價值、運作和社區利益相關者，而規劃的長期目標。計畫中也明確陳述了其中各領域的幾個目標，達成這些目標的策略，以及相關的績效衡量指標。詳細的績效衡量指標公佈在監察長辦公室年度績效報告中。

## 策略目標

監察長辦公室確立出與其使命、價值和期望的服務結果相一致的四大目標。這些目標會在未來四年內，作為本辦公室的指引，建立踏實永續的監督基礎。



## 稽核、檢查、評估和審查：目標、目的與衡量指標

監察長辦公室配合其透明和問責的核心價值，提供為了達成其特許狀規定的事項，而設立的辦公室各項職能的簡短概述。下方列出的也是辦公室的目標，以及特定的衡量指標工具。





## 稽核與檢查、評估和審查之間的差異

檢查、評估和審查	稽核
向利益相關者提供報告和建議，其中可能包含對程序變更或強化內部控管的理由解釋	向利益相關者提供稽核報告和建議，其中可能包括對政策改革或需要更多內部控管的理由解釋
致力於遵循特許狀和市政法規的要求	在稽核期間使用資料分析檢查大型資料集，找出趨勢、異常和潛在的風險。
比稽核更能及時提供結果	運用現有的資源、工具和技術，向利益相關者提出建議



# 稽核

作為監察長辦公室的主要職能，稽核是確保透明和問責的核心元素。本辦公室的稽核可以涵蓋非常廣泛的領域，例如內部事務處理、風險管理、培訓和徵才。我們可以透過執行屋崙市警察局和社區警察審查機關的例行性稽核，協助確保法規遵循、找出改善的地方，並視需要提出建議。

稽核團隊也可以為倍受矚目或即時的事務，視需要執行特殊的審查。監察長辦公室會依照其使命和價值，提供全面的涵蓋範圍，和持續的合規稽核。

目標	目的	衡量指標
展現卓越表現	<ul style="list-style-type: none"><li>向利益相關者提供稽核報告和建議，其中可能包括對政策改革或需要更多內部控管的理由解釋</li><li>遵循辦公室的使命、願景和價值</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>執行的稽核數</li><li>提出的建議數</li><li>獲得接受的建議數</li><li>受到實施的建議數</li><li>為所有可交付成果的審查建立品質保證程序</li></ul>
增強透明度	<ul style="list-style-type: none"><li>讓利益相關者和社區成員隨時得知監察長辦公室完成的稽核</li><li>告知社會大眾和利益相關者正在進行的稽核</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>追蹤一個財政年度中公開的報告數和完成的報告總數。</li><li>在監察長辦公室網站上公開稽核狀態</li></ul>
改善創新	<ul style="list-style-type: none"><li>在稽核期間使用資料分析檢查大型資料集，找出趨勢、異常和潛在的風險。</li><li>運用現有的資源、工具和技術，向利益相關者提出建議</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>追蹤稽核趨勢</li><li>追蹤風險評估</li><li>追蹤稽核後續指標</li><li>建立資料視覺化和儀錶板，以強化稽核資料。</li></ul>

# 檢查、評估和審查

監察長辦公室的檢查、評估和審查，攸關著屋崙市警察局和社區警察審查機關的成敗。透過找到可以改善的地方並對法律遵循程度和道德標準進行監督，監察長辦公室可協助確保這些計畫能夠有效且高效地為公眾服務。

目標	目的	衡量指標
展現卓越表現	<ul style="list-style-type: none"> <li>向利益相關者提供報告和建議，其中可能包含對程序變更或強化內部控管的理由解釋</li> <li>致力於遵循特許狀和市政法規的要求</li> <li>及時提供結果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行的檢查、評估和審查數</li> <li>獲得接受的建議數</li> <li>受到實施的建議數</li> <li>特許狀和市政法規合規評估</li> </ul>
增強透明度	<ul style="list-style-type: none"> <li>讓利益相關者和社區成員隨時得知監察長辦公室完成的稽核</li> <li>告知社會大眾和利益相關者正在進行之中的稽核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>追蹤一個財政年度中公開的報告數和完成的報告總數</li> <li>在監察長辦公室網站上公開稽核狀態</li> </ul>

	定義
評估	評估是對於警察計畫或流程運作的正式評估。
審查	對指控、已完成的調查和其他方法的審查，有助於找出高風險的區域，並判斷應該強化哪些地方的內部控管。
檢查	檢查著重於發現事實，並分析有疑慮的特定問題和主題。



## 對社區的承諾

監察長辦公室致力於建立強大的合作關係，擴大社群規模。監察長辦公室與利益相關者攜手合作，期望能改善外部溝通，並鼓勵社區的連結參與。透過監察長辦公室的社交媒體和網站平台、社區外展，以及特別的專案，本辦公室旨在增加居民對於本辦公室使命和願景的認知度。

目標	目的	衡量指標
建立永續的關係	<ul style="list-style-type: none"><li>在雙向對話中，建立與社區連結參與的途徑</li><li>讓監察長辦公室的工作人員參與外展策略和最佳實務做法，以得到更好的成果</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>出席的社區外展活動數</li><li>增加對監察長辦公室的認知度</li></ul>
增強透明度	<ul style="list-style-type: none"><li>建立多元化的溝通管道組合，包括網站和親身參與的活動、新聞稿、社交媒體及印刷資料</li><li>建立資料分析，以傳達監察長辦公室的工作、社區意見和利益相關者趨勢</li><li>持續使用社群和電子報等策略，使利益相關者和社區成員隨時得知消息</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>出席的社區外展活動數</li><li>增加對監察長辦公室的認知度</li></ul>

監察長辦公室致力於強化社區的認知與信賴。在2023財政年度中，監察長辦公室在社交媒體上建立曝光度，以主動連結屋崙市的社區成員。監察長辦公室已經在下列平台建立了社交媒體曝光：

# 聯絡資訊

社交媒體

FACEBOOK & LINKEDIN: City of Oakland Office of the Inspector General

TWITTER & INSTAGRAM: @OaklandOIG

Office of the Inspector General

**250 Frank H Ogawa Plaza, Suite 6306 Oakland, CA 94612**

510-238-2916

[www.oaklandca.gov/departments/inspector-general](http://www.oaklandca.gov/departments/inspector-general)

[oig@oaklandca.gov](mailto:oig@oaklandca.gov)

