

数据泄露通知

奥克兰市正在通知其信息可能涉及近期网络安全事件的个人。

发生了什么？

2023年2月8日，该市遭遇勒索软件攻击，影响其网络。发现此事件后，该市立即采取行动保护网络安全，离线系统，通知执法部门，并在第三方取证公司的帮助下启动调查。通过调查，该市确定在2023年2月6日至2023年2月9日期间，一名未经授权人员访问和/或获取了存储在计算机服务器上的某些文件。该市的专职网络安全专家团队已完成对确认从我们网络中删除的文件的彻底审查。由于需要审查的文件数量众多，该过程涉及广泛，因此历时几个月才得以完成。

哪些信息受到了影响？

我们的调查确定，该未经授权人员访问了计算机系统，且根据2023年7月6日的数据分析可以确定，所涉文件中存储了某些个人信息，例如姓名、地址、出生日期、社会安全号和健康信息。

我们的响应措施：

<8/17/2023>，该市开始向可能涉及该参与该事件的居民邮寄信件。出于谨慎考虑，该市正在为符合条件的个人提供免费信用监控和身份保护服务。此外，该市还在其网站上发布了有关此事件的通知，并建立了专门的免费呼叫中心，用来回答个人可能提出的问题。如果您认为此事件也涉及您的信息，并对此事件有任何疑问，请于星期一至星期五上午8:00至下午5:00（太平洋时间）致电(866) 869-1861。

您可以采取的措施：

如果可能涉及您的信息，我们建议您保持警惕，查看您的账户对账单和信用报告，了解是否有未经授权的活动。如果您发现未经授权的收费或活动，请立即联系您的金融机构。您可以联系三家全国性信用机构（Equifax、Experian 和 TransUnion）中的任何一个以申请欺诈警报。您向其中一家机构发出警报后，该机构就会将您的申请发送给另外两家机构。

Equifax: Consumer Fraud Division P.O. Box 740256 Atlanta, VA 30374 (800) 825-6285 www.equifax.com	Experian: Credit Fraud Center P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 www.experian.com	TransUnion: TransUnion LLC P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 (800) 680-7289 www.transunion.com
--	---	---

如需更多信息

市政府致力于保护其存储的数据，并对此事件可能造成的不便或担忧深表歉意。我们将继续加强该市的网络安全控制措施，并感谢我们的员工和奥克兰社区给予的大力支持。如果对此事件有疑问，请于星期一至星期五上午8:00至下午5:00（太平洋时间）致电(866) 869-1861联系外部呼叫中心。