

Thông Báo Về Sự Cố Rò Rỉ Dữ Liệu

Thành phố Oakland xin thông báo cho những cá nhân có thông tin có thể liên quan đến một sự cố an ninh mạng gần đây.

Sự việc đã xảy ra?

Vào ngày 8 tháng 2 năm 2023, Thành phố đã phải hứng chịu một sự cố mã độc tổng tiền ảnh hưởng đến mạng của Thành phố. Sau khi phát hiện sự cố, Thành phố đã có hành động ngay lập tức để bảo mật mạng, ngắt kết nối hệ thống, thông báo cho cơ quan hành pháp và bắt đầu điều tra với sự trợ giúp của công ty điều tra bên thứ ba. Qua quá trình điều tra, Thành phố đã xác định rằng từ ngày 6 tháng 2 năm 2023 đến ngày 9 tháng 2 năm 2023, một đối tượng trái phép đã truy cập và/hoặc lấy đi một số tệp tin được lưu trữ trên máy chủ của Thành phố. Nhóm chuyên gia chuyên trách về an ninh mạng của Thành phố đã hoàn thành việc xem xét kỹ lưỡng các tệp tin được xác nhận là đã bị xóa khỏi mạng của chúng tôi. Đây là một quy trình toàn diện và mất vài tháng để hoàn thành do số lượng tệp tin cần xem xét.

Thông tin nào có liên quan?

Cuộc điều tra của chúng tôi đã xác định rằng đối tượng trái phép đã chiếm quyền truy cập vào hệ thống máy tính và quá trình phân tích dữ liệu của chúng tôi đã xác định vào ngày 6 tháng 7 năm 2023 rằng một số thông tin cá nhân đã được lưu trữ trong các tệp tin liên quan, chẳng hạn như tên, địa chỉ, ngày sinh, số An sinh Xã hội và thông tin sức khỏe.

Những việc chúng tôi đang thực hiện.

Vào ngày <8/17/2023>, Thành phố bắt đầu gửi thư cho những cư dân có thông tin có thể liên quan đến vụ việc này. Để thận trọng, Thành phố sẽ cung cấp cho các cá nhân đủ điều kiện các dịch vụ giám sát tín dụng và bảo vệ danh tính miễn phí. Ngoài ra, Thành phố đã đăng thông báo về vụ việc này trên trang web của mình, đồng thời thành lập một tổng đài chuyên dụng, miễn cước để giải đáp các thắc mắc có thể có. Nếu quý vị tin rằng thông tin của mình có liên quan và có bất kỳ câu hỏi nào về vụ việc này, vui lòng gọi theo số (866) 869-1861, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều, Giờ Thái Bình Dương.

Quý vị có thể làm gì.

Đối với những ai có thông tin có thể liên quan, chúng tôi khuyến khích các cá nhân đó hãy thận trọng bằng cách xem lại các bản sao kê trương mục và báo cáo tín dụng của quý vị để phát hiện bất kỳ hoạt động trái phép nào. Nếu quý vị phát hiện các khoản phí hoặc hoạt động trái phép, vui lòng liên hệ với tổ chức tài chính của quý vị ngay lập tức. Quý vị có thể liên hệ với bất kỳ văn phòng tín dụng nào trong ba văn phòng tín dụng trên toàn quốc – Equifax, Experian và TransUnion – để yêu cầu cảnh báo gian lận. Sau khi quý vị đưa ra thông tin cảnh báo với một trong số các văn phòng này, họ sẽ gửi yêu cầu của quý vị đến hai văn phòng còn lại.

Equifax: Consumer Fraud Division P.O. Box 740256 Atlanta, VA 30374 (800) 825-6285 www.equifax.com	Experian: Credit Fraud Center P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 www.experian.com	TransUnion: TransUnion LLC P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 (800) 680-7289 www.transunion.com
--	---	---

Để biết thêm thông tin

Thành phố cam kết bảo vệ dữ liệu mà Thành phố lưu giữ và rất tiếc về sự bất tiện hoặc lo ngại mà sự cố này có thể đã gây ra. Chúng tôi đang tiếp tục củng cố các biện pháp kiểm soát an ninh mạng của Thành phố và vô cùng biết ơn sự hỗ trợ của nhân viên và cộng đồng Oakland. Các cá nhân có thắc mắc về vụ việc nên liên hệ với tổng đài bên ngoài theo số (866) 869-1861, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều, Giờ Thái Bình Dương.