

## **Aviso de violación de datos**

La ciudad de Oakland notifica a las personas cuya información puede haber estado involucrada en un reciente incidente de ciberseguridad.

### **¿Qué sucedió?**

El 8 de febrero de 2023, la ciudad sufrió un incidente relacionado con un programa de secuestro (ransomware) que afectó su red. Al detectar el incidente, la ciudad tomó medidas inmediatas para proteger la red, desconectando los sistemas, notificando a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley e iniciando una investigación con la ayuda de una firma forense externa. A través de la investigación, la ciudad determinó que entre el 6 de febrero de 2023 y el 9 de febrero de 2023, un actor no autorizado accedió o tomó ciertos archivos almacenados en servidores informáticos de la ciudad. El exclusivo equipo de profesionales de ciberseguridad de la ciudad ha completado una revisión exhaustiva de los archivos que se confirmó que se han eliminado de nuestra red. Este proceso fue integral y tardó varios meses en completarse debido a la cantidad de archivos que requirieron revisión.

### **¿Qué información se vio afectada?**

Nuestra investigación determinó que el actor no autorizado tuvo acceso a sistemas informáticos y nuestro análisis de datos determinó el 6 de julio de 2023 que había cierta información personal almacenada en los archivos implicados, como nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social e información de salud.

### **¿Qué estamos haciendo?**

El <8/17/2023>, la ciudad comenzó a enviar cartas por correo postal a los residentes cuya información pudo haber estado involucrada en el incidente. Por precaución, la ciudad ofrece a las personas elegibles servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad gratuitos. Además, la ciudad publicó un aviso de este incidente en su sitio web y también estableció un centro de llamadas exclusivo gratuito para responder a las preguntas que las personas pudieran tener. Si cree que su información estuvo involucrada y tiene alguna pregunta sobre este incidente, llame al (866) 869-1861, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico.

### **¿Qué puede hacer usted?**

Les recomendamos a las personas cuya información puede haber estado involucrada que permanezcan atentos al revisar sus estados de cuenta e informes crediticios para detectar cualquier actividad no autorizada. Si ve actividades o cargos no autorizados, comuníquese con su institución financiera de inmediato. Puede comunicarse con cualquiera de las tres agencias de informes crediticios nacionales, Equifax, Experian y TransUnion, para solicitar una alerta de fraude. Una vez que incluya una alerta en una de las agencias, esa agencia enviará su solicitud a las otras dos.

<b>Equifax:</b> Consumer Fraud Division P.O. Box 740256 Atlanta, VA 30374 (800) 825-6285 <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>	<b>Experian:</b> Credit Fraud Center P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>	<b>TransUnion:</b> TransUnion LLC P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 (800) 680-7289 <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>
--	---	---

### **¿Cómo obtener más información?**

La ciudad se compromete a proteger los datos que mantiene y lamenta las molestias o inquietudes que este incidente pueda haber causado. Seguimos reforzando los controles de ciberseguridad de la ciudad, y estamos agradecidos por el apoyo de nuestro personal y la comunidad de Oakland. Se recomienda a las personas que tengan preguntas sobre el incidente que se comuniquen con el centro de llamadas externo al (866) 869-1861, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico.