

# 2024 年報

## 屋崙市

### 監察主任辦公室





# 內容



監察主任致辭	2
使命、願景和價值觀	3
原則和標準	4
許可權和管轄權	5
組織結構圖	6
預算和分析	7
審計、評估和調查	9
已發佈的報告	10
社區外展服務	15
結論和策略目標	16

# 監察主任致辭

尊敬的社區成員：

數十年來，我在屋崙市擔任監察主任，為公眾服務，建設社區的警察課責制度。我的願景是建立獨立、透明和負責任的民營監督辦公室，確保屋崙市擁有符合憲法且不存在任何偏見的屋崙市警察局。作為你們的首任監察主任，我與一支人數少但是能力

強大的團隊合作，完成了公正的評估和審查。我很榮幸能夠發佈監察主任辦公室

2023-2024 年度報告，其中包括該辦公室在上一財政年度的工作摘要。

監察主任辦公室的年度報告強調了幾項建議，重點是遵守憲法規定的警務和加強社區信任。這些審查和建議的目的是強化部門的政策和程式，及加強合規和課責。在過去的一年裡，我們以《年度審計工作計劃》為導向，確保我們專注於我們的使命，並對社區保持課責性和透明度。

我相信監察主任辦公室已經取得了長足的進步，加強了內部控制，使我們能夠開始解決屋崙市警察局的結構性問題，並宣導政策改革，為屋崙市人們帶來更美好的未來。

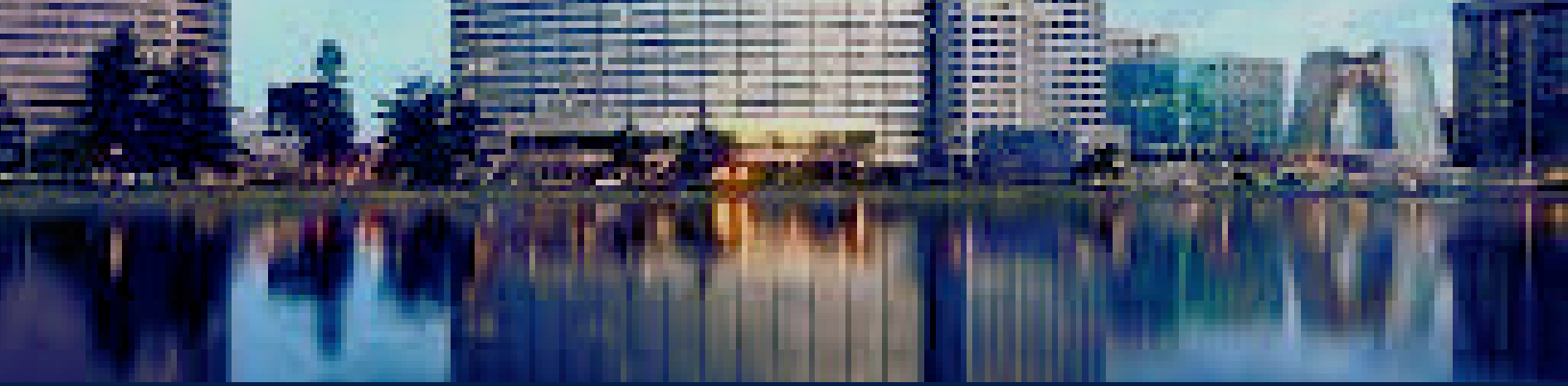
儘管仍有許多工作要做，但我對所取得的成就感到自豪。我相信，該辦事處將在未來許多年繼續履行其使命、任務、目標和價值觀。

**此致敬禮！**



**MICHELLE N. PHILLIPS**

監察主任



## 使命

---

監察主任辦公室 (OIG) 是獨立的民營監督機構，負責監督和審計屋崙市警察局 (OPD) 的政策、行動和程式。監察主任辦公室的使命是透過公平且徹底地評估屋崙市警察局對法律和部門政策的遵守情況來確保課責性、增強社區信任並提高透明度。

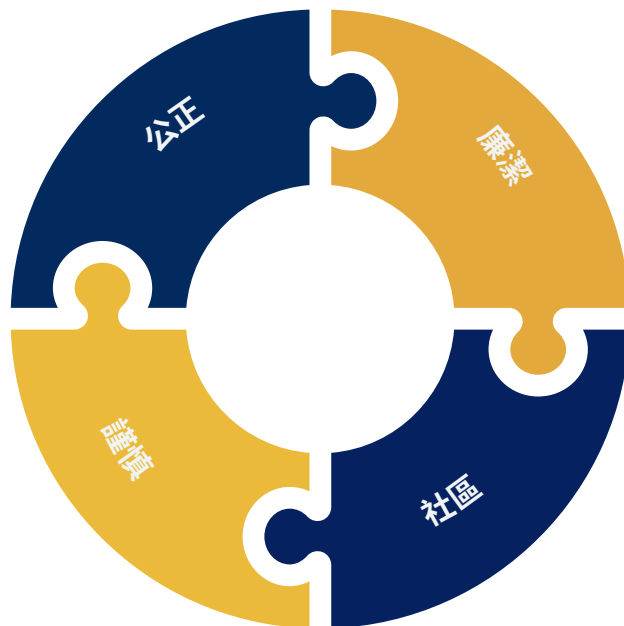
## 願景

---

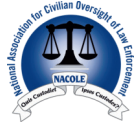
監察主任辦公室的願景是建立高效、獨立和民營的警務監督機構，在其工作中保持公正、透明和課責的文化。

## 價值觀

---



# 原則和標準

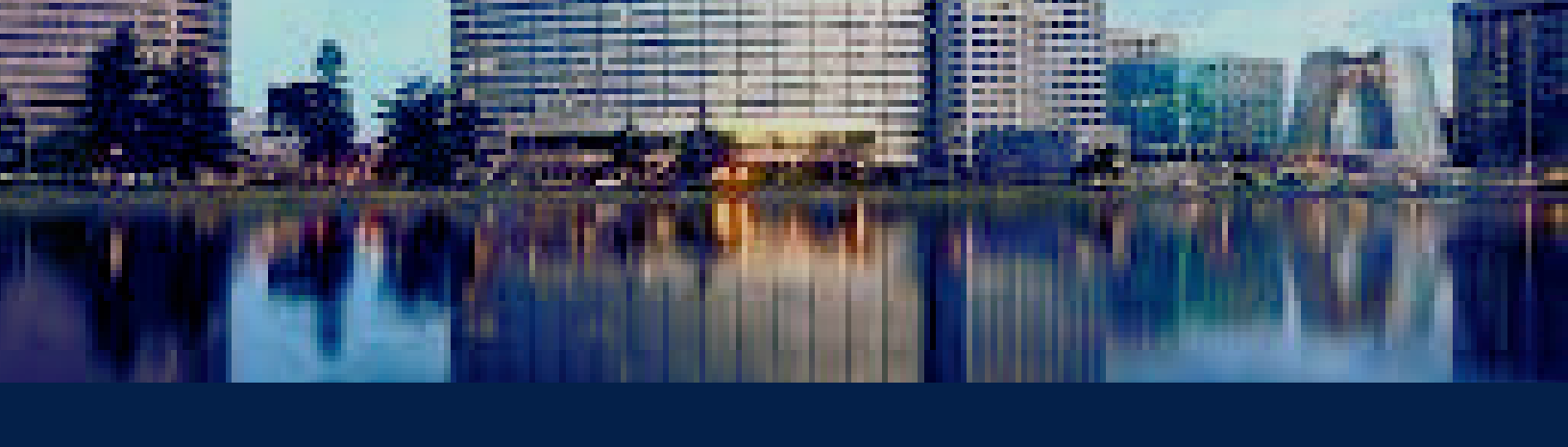


監察主任辦公室根據一套明確的原則開展工作。這些原則指導著我們制定的每一項行動、決策和報告。監察主任辦公室堅持監察主任協會制定的專業標準，並遵守全國民營監督執法協會的道德守則。監察主任辦公室將這些標準和原則分為以下幾類：



監察主任辦公室透過以下方式踐行這些原則和標準：

- **專業操守：** 監察主任辦公室致力於忠誠、公正和課責。我們也認識到，即使在困難的情況下，做正確的事情也需要勇氣。
- **溝通和透明度：** 監察主任辦公室認為，信任是透過透明度和便利性建立的。
- **道德價值觀：** 道德和廉潔對於監督從業人員來說至關重要。我們客觀、獨立地審查和提供資訊，不受外界施壓。



## 許可權和管轄權

如前所述，2020 年 S1 提案的通過加強了屋崙市的警務改革工作。同時根據 S1 提案設立了監察主任辦公室 (OIG)，負責監屋崙市警察局遵守政策、程式和法律的情況，尤其是源自《談判和解協議》(NSA) 的政策、程式和法律。屋崙市憲章第 604(f)(5) 條明確概述了監察主任辦公室的以下管轄權和許可權：

### 範圍

審計該部門對美國地區法院案件編號 COO-4599，Delphine Allen 等人訴屋崙市等人的和解協議中描述的五十二 (52) 項任務的遵守情況。

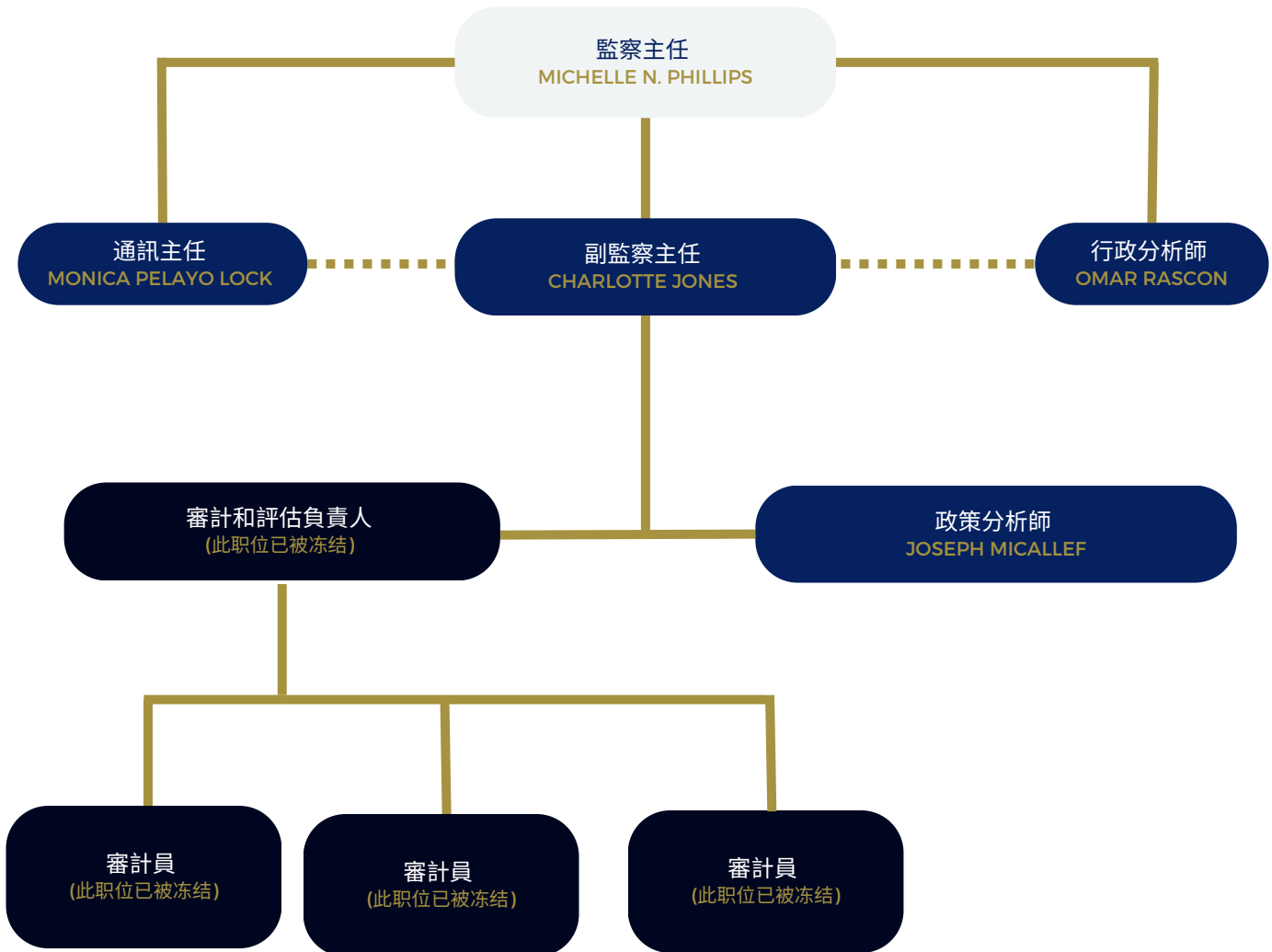
即使在和解協議到期後，也可以根據其審計結果向部門、委員會和市議會提出建議。

審查由部門和機構提出、針對部門和機構或涉及該部門和機構的法律、訴訟、和解、投訴和調查。

在法律允許的情況下，審查部門資料、調查記錄、人事記錄和人員配備資訊。

此外，監察主任辦公室旨在透過向利益攸關方提交建議以供考量和實施，提高屋崙市警察局和社區警務審查機構的效率。監察主任辦公室向其主要利益攸關方屋崙市警察委員會提出建議，以供其考量並採取行動。委員會和其他利益攸關方將按程式確定他們將如何處理監察主任辦公室報告中提出的任何建議。儘管監察主任辦公室不是這些建議的執行機構或行動執行者，但其可以提供後續行動以核實執行情況。

## 監察主任辦公室組織結構圖



監察主任辦公室已與市政府合作，確定為屋崙市人們服務的適當人員配備水準。在屋崙市的支援下，監察主任辦公室獲得了九個全職職位的預算。在成立之初，預算限制和漫長的招聘過程導致該辦公室只能使用臨時工作人員來運作，並凍結關鍵職位。

2023年，監察主任辦公室開始招聘長期工作人員。監察主任辦公室致力於在預算允許的情況下，在明年用全職長期工作人員填補所有職位，以支援工作開展並穩定辦公室。

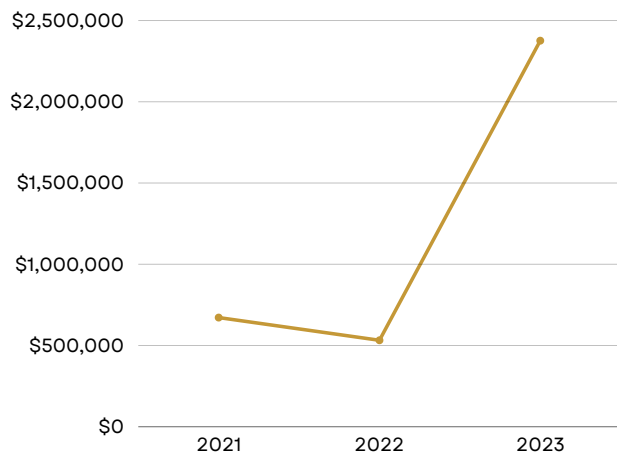




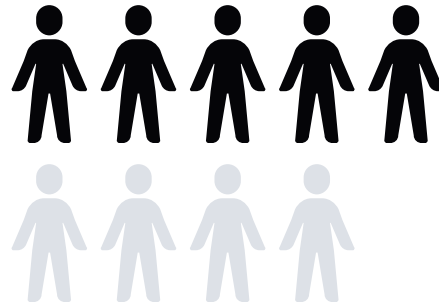
## 總體概覽

《屋崙市憲章》第 604(e)1 條規定，「屋崙市應為委員會（包括 [CPRA] 和監察主任辦公室）分配足夠的預算，以履行本憲章第 604 條規定的職能和職責，包括預算編製。」自成立以來，監察主任辦公室發生了重大變化，其預算和資源增加。預算包括工資、材料、用品和設備。監察主任辦公室仍然致力於建立不浪費經濟資源且富有成效的機構。

## 監察主任辦公室預算



## 人員配備

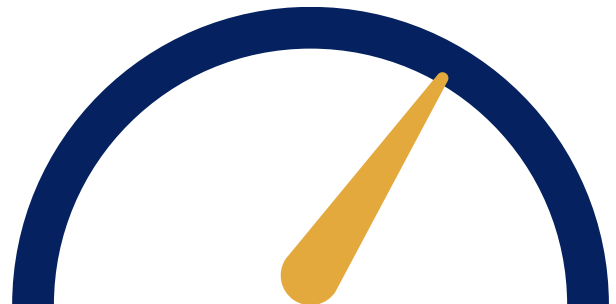


### 2024 財年

在編入預算的九個工作人員職位中，有五個職位由長期全職工作人員填補。

監察主任主張增加監察主任辦公室的預算編製職位，以便進行更及時的審計、審查、評估和調查。從 2022 年到 2024 年，監察主任辦公室的工作人員從一名到五名，並分配到了額外資源以僱用多達九名長期工作人員。

## 已發佈的報告



儘管資源和人員有限，監察主任辦公室還是發表了 6 份公開報告，這些報告均可在監察主任辦公室網站上查閱。

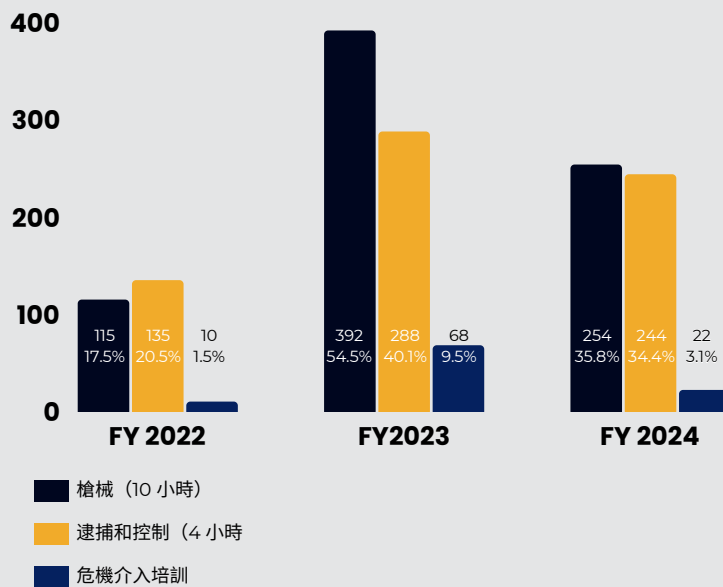
## 授權條例要求和額外的警察局培訓

根據《屋崙市授權條例》第 2.45.120(B) 條，監察主任辦公室的任務是監控接受分析和隱性偏見、程式正義、降級、情境問題解決、外交和與工作相關的壓力管理方面在職培訓的宣誓官員的數量和百分比。《談判和解協議》要求宣誓就職官員每 18 個月接受最多 40 小時的在職培訓。

### 降級和情境問題解決

屋崙市警察局

該部門的「槍械」、「逮捕和控制」以及「危機介入培訓」課程涉及這些問題。百分比基於特定財政年度的宣誓官員。



### 分析和隱性偏見和程序正義

屋崙市警察局

自 2018 年起，該部門沒有開設「隱性偏見」及「程式正義」課程。正在重新開展「程序正義」課程，並在和解領域開展新的工作，以加強該課程。將要求之前沒有參加過該課程的官員參加八小時的課程，而 2024 年夏季將為官員提供兩小時的線上進修課程。

### 外交

屋崙市警察局

該部門在學院的「社區警務」(30 小時)和「領導力，專業精神和道德」(14 小時)單元中教授外交課程。更新後的「程序正義」課程也將提供外交領域的材料。

### 與工作相關的壓力管理

屋崙市警察局

該部門上一次提供「情商、心理健康、藥物濫用、財務健康和復原力」課程 (8 小時)是在 2021 年。

## 為新官員提供警務監督培訓

剛完成學院學業的警官必須參加專門針對屋崙市警察局和屋崙市政的額外培訓。監察主任辦公室領導民營監督部門。



# 審計、評估、調查和審查

監察主任辦公室對屋崙市警察局和社區警察審查機構進行績效審計、評估、調查和審查。在分析之後，監察主任辦公室將提供結果和建議（如有），以協助改善政策、程式和行動。

績效審計有助於確定部門或機構是否遵守政策、程式、規則和法律。監察主任辦公室的審計優先事項由立法要求、談判和解協議、發展趨勢以及該部門或機構內部已查明的問題確定。

此外，社區對當前警務行動的擔憂可能會引發審計。審計部門將視需要評估該部門或機構人員是否遵守了現行政策和程式，並酌情根據調查結果和建議得出結論，以加強合規和降低風險。監察主任辦公室的報告將提交給適當的行動持有人，供其審查和採取後續行動。



# 已發佈的報告

## 介紹

監察主任辦公室利用業績審計、調查、評估作為工具，評估該部門和機構的合規情況，並追究其責任。在評估之後，監察主任辦公室可能會提議對現有政策進行更改或制定新政策。如果適用，監察主任辦公室將使用從審計、審查、調查或評估中獲得的資訊來告知其建議。審查也可以由社區對該部門或機構政策、程式或行動的關注發起並告知。

### 對該部門《一般規則 B-08》的合規評估：實地培訓計劃

發佈時間：2023 年 9 月 7 日

監察主任辦公室對該部門的實地培訓計劃進行了審查，以確定其是否保持遵守《談判和解協議》第 42 項任務。合規評估有兩個主要目標：

1. 確定實地培訓單位 (FTU) 是否與每位學員面談，並確保學員在輪換實地培訓官員之前完成個人面談問卷 (PIQ)。
2. 確定實地培訓單位是否進行了三次焦點小組會議 (FGS) 並舉行了一致的季度小組審查 (QPR)。

評估確定，雖然該部門總體上遵守了第 42 項任務的要求，但季度小組審查 (QPR) 工作並未始終如一地進行。為了緩解這一問題，監察主任辦公室建議該部門簡化季度小組審查程式，以確保季度小組審查既對該部門有價值，又在一致的基礎上執行。



## 關於制定部門不當性行為政策的建議

發佈時間：2024 年 1 月 18 日

監察主任辦公室自行發起了對該部門有關不當性行為政策的審查。由於屋崙市多年來官員犯下的不當性行為，這項政策審查得到優先考量。從審查中，監察主任辦公室發現，雖然存在阻止不當性行為的政策，但這些政策未能將不當性行為單獨確定為一種獨特的行為。在《規則手冊》中，性活動與賭博和在工作中睡覺等行為一起被列入「禁止的執勤行為」，並且沒有不當性行為一詞。



其中一條提到的行為，讓人對不當性行為的嚴重性產生了極大的歧義。

監察主任辦公室建議該部門制定一項專門的不當性行為政策，該政策部分基於芝加哥警察局內部的政策。一項專門的政策將重申該部消除其隊伍中不當性行為現象的承諾，並使該部門不當性行為現象的發生頻率和用于追究被指控不當性行為官員的責任矩陣更加透明。



## 關於各部門遵守國家事件報告系統 (NIBRS) 情況的報告

發佈時間：2024 年 3 月 14 日

監察主任辦公室對該部門現行的聯邦犯罪報告標準進行了審查。作為統一犯罪報告 (UCR) 計劃的一部分，該國各警察局定期向聯邦調查局 (FBI) 報告犯罪資料。直到 2016 年，這種報告幾乎完全透過摘要報告系統 (SRS) 完成。

不過，從那時起，聯邦調查局一直在大力鼓勵各部門轉向更詳細的國家事件報告系統。聯邦調查局 2021 年的資料收集不包括摘要報告系統資料，這使得包括屋崙市在內的幾個城市沒有 2021 年的標準化犯罪資料。聯邦調查局在 2022 年恢復允許摘要報告系統報告，但是，將來摘要報告系統報告可能會再次被拒絕。

從這次審查中，監察主任辦公室發現，雖然該部門一再表示希望實現國家事件報告系統合規，但其尚未提交任何國家事件報告系統資料或與警察委員會討論過渡問題。在 2020 年和 2021 年的年度報告中，該部門都將國家事件報告系統完全合規列為下一年的預期成果，但截至 2024 年，尚未報告國家事件報告系統資料。此外，儘管加州各地的城市從受助人那裡獲得了數十萬美元的資金來資助過渡，但該部門幾乎沒有收到任何用於國家事件報告系統過渡的專項資金。

監察主任辦公室建議該部門定期向警察委員會提供有關國家事件報告系統過渡狀況的最新資訊，以及該部門可能面臨的任何延誤背後的解釋。鑒於國家事件報告系統是比摘要報告系統更詳細的資料集，而且這種詳細程度會帶來高昂的過渡成本，監察主任辦公室進一步建議該部門與聯邦司法統計局和州司法部等機構聯絡，在必要的情況下尋求額外資助。

# 對《部門一般規則 M-19》的政策審查：禁止種族定性和其他基於偏見的警務工作

發佈時間：2024 年 4 月 2 日

監察主任辦公室審查了《部門一般規則 M-19》(DGO M-19)：禁止種族定性和其他基於偏見的警務工作。《部門一般規則 M-19》最初制定於 2004 年，在 Riders 案之後，旨在幫助解決對社區成員的種族定性和基於偏見的警務活動的擔憂。

在對《部門一般規則 M-19》進行審查後，監察主任辦公室發現該政策已經過時，在幾個領域缺乏明確性。一個例子是缺乏定義或時間表，這可能會影響調查人員有效追究某人不當行為責任的能力。

監察主任辦公室提出了以下六項建議：

## 建議 1

該部門確認《部門一般規則 M-19》的語言符合《加州刑法典》第 13519.4 條 (PEN § 13519.4)。

## 建議 3

該部門編製詞彙表，對每個受保護的類別或特徵進行定義。

## 建議 5

該部門根據第十一條「監督責任」的要求，澄清了監督審計的時間表。



## 建議 2

該部門將膚色、性別認同或表達以及心理或身體障礙作為受保護的特徵或類別。

## 建議 4

該部為報告分析事件制定明確的時間表，並對錯過最後期限的情況採取了課責措施。

## 建議 6

該部門驗證所有《部門一般規則 M-19》要求都符合當前的屋崙市警察局操作程式。

## 對該部門《一般規則 N-04》的政策審查：警察補助金

發佈時間：2024 年 5 月 7 日

監察主任辦公室分析了該部門的補助金管理政策，《部門一般規則 N-09》：警察補助金。這項審查是在紐約市未能申請加州有組織零售盜竊預防補助金後自行發起的。

監察主任辦公室發現，該部門的政策缺乏對補助金管理指導的明確性。政策缺乏明確性在這一過程中造成了障礙，並導致了缺乏果斷性和多重拖延。由於缺乏明確的作用和責任，因此無法確定資金的用途。該補助金具有很強的競爭性——只有三分之一的申請人獲得資助——而且其目的是補助金申請中權重最高的部分。然而，這種猶豫不決嚴重阻礙了申請的完成，並排除了該部門獲得資金的所有可能性。

監察主任辦公室反過來建議該部門制定補助金管理政策和程式 (P&P) 手冊，其中包括以下內容：





## 對內務司案件 07-0538、13-1062、16-0146 的審查： 源自貝伊問題的政策建議

發佈時間：2024 年 5 月 17 日

監察主任辦公室對內務司 (IAD) 的三起案件進行了審查，這些案件統稱為「貝伊問題」(Bey Matters)。案件時間跨度從 2007 年到 2016 年，歷時數年。屋崙市警察委員會在任命監察主任之前要求進行這項審查。

審查的目的是確定政策缺陷，指出吸取的經驗教訓，並在適當時提出建議。分析揭示了幾項政策的缺陷，監察主任辦公室最終建議對以下內容進行修改：

01

刑事偵查科政策 15-01：兇殺案單位出獄標準和單位調查

02

刑事偵查科政策 13-03：重罪襲擊單位召喚標準和單位調查

03

《部門一般規則 M-3》：對部門人員或程式的投訴

04

《部門一般規則 M-3.1》：非正式投訴解決

05

《部門一般規則 M-19》：禁止種族定性和其他基於偏見的警務工作

06

編纂政策章節，要求內務司在正式結案前向社區警務審查機構提供投訴結案文件，供其審查，以確保達成一致意見。

# 社區外展服務

監察主任辦公室致力於透過社區外展服務和教育工作為屋崙市服務。監察主任辦公室定期參加當地參與活動、專業發展研討會、文化慶祝活動和社區會議。我們的目標是確保監察主任辦公室是人們可以信賴的機構。為了幫助實現我們的教育和參與目標，我們在 Instagram、Twitter (X) 和 LinkedIn 上保持活躍，繼續我們的 #FAQFridays 活動並發起 #DidYouKnow 活動，讓社區瞭解該部門的政策和程式。當新報告發佈時，我們會發佈新聞稿並開展社交媒體活動，並連結到監察主任辦公室網站。這些機制確保了透明度，並使監察主任辦公室能夠接觸到受警察不當行為影響最大的受眾。



**愛生命療癒峰會**

加州屋崙市  
2023 年 10 月 20 日



**NACOLE 會議**

伊利諾伊州芝加哥  
2023 年 11 月 12 日



**麥德龍商會領導力研討會**

加州屋崙市  
2024 年 1 月 12 日



**MLK 服務日**

加州屋崙市  
2024 年 1 月 15 日



**全國黑人行政人員論壇**

馬里蘭州巴爾的摩  
2024 年 4 月 3 日



**市政管理協會北加州女性領導力峰會**

加州屋崙市  
2024 年 5 月 4 日



## 結論

監察主任辦公室將繼續履行其職責，努力確保屋崙市擁有有效和高效的憲法警務。監察主任辦公室將透過公正、透明和審慎的評估，繼續以任務為中心，以社區為中心。

我們感謝我們在屋崙市建立的夥伴關係，並期待繼續與主要利益攸關方開展民事監督工作，建立更強大的公共安全課責生態系統。

## 策略目標

今年，監察主任辦公室制定了策略計劃，確定了與其使命、價值觀和預期服務成果相一致的四個目標。這些目標將作為指導，在今後四年中為辦公室打下堅實和可持續的監督基礎。

### 01. 可持續的關係

營造促進真實關係的環境。

### 02. 卓越

投資於持續的能力和流程開發。

### 03. 透明度

在內部和外部保持課責和清晰的溝通。

### 04. 創新

建立監察主任辦公室資料管理慣例。



## 在社交媒体上关注我们#OaklandOIG



在 Instagram 和 Twitter 上查找@OaklandOIG，  
LinkedIn 和 Facebook 上的“奥克兰市监察长办公室”



### 通讯

扫描二维码注册 OIG 邮件列表或访问  
[tinyurl.com/OIGMailingList](https://tinyurl.com/OIGMailingList)。



電郵地址 [oig@oaklandca.gov](mailto:oig@oaklandca.gov)



電話 (510) 238-2088



網址 <https://www.oaklandca.gov/departments/inspector-general>