



## Z 議案投訴表

酒店工作者最低工資及人道工作量

### 立案資料 - 投訴人 / 員工

姓名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_ 電話號碼：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 電郵地址：\_\_\_\_\_

雇主名稱和地址：\_\_\_\_\_ 雇主/酒店電話號碼：\_\_\_\_\_

### 投訴事項 (如有需要，請使用更多空白處。)

1. 簡要描述你提出此投訴的原因 (例如：「我沒領到規定的最低薪酬」、「我打掃的範圍超過最大面積，但我沒領到加給」或「我一天工作超過十小時，並沒經過我同意」。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. 你的職位/職稱？ \_\_\_\_\_

3. 請描述你的職務內容 \_\_\_\_\_

4. 你從哪一天開始為這個雇主工作 (就職日期)？ 就職日期： \_\_\_\_\_

5. 你仍然為這個雇主工作嗎？是 否 若否，你工作到哪一天？ \_\_\_\_\_

若否，你為什麼不再為這個雇主工作？ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. 你的工作時間表由誰訂定？姓名 \_\_\_\_\_ 職稱 \_\_\_\_\_

7. 誰督導你的工作？姓名 \_\_\_\_\_ 職稱 \_\_\_\_\_

8. 你有自己的工作時數記錄嗎？是 否

9. 你被要求記錄自己的上班和下班時間嗎？是 \_\_\_ 否 \_\_\_

若是，你是否用打卡鐘打卡上下班，或使用手寫的簽到簽退表/卡？是 \_\_\_ 否 \_\_\_

若否，請說明你怎樣記錄工時\_\_\_\_\_

10. 請在下面列出你固定的工作時間表。如果你一天多次打卡上下班，請在下面空格中列出。

	週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上班							
下班							
上班							
下班							
上班							
下班							

11. 如果你每週沒有固定的工作時間表，那麼你平均每週工作多少小時？

\_\_\_\_\_

12. 你現在時薪多少？\_\_\_\_\_

13. 長期下來，你的時薪會改變嗎？會 \_\_\_ 不會 \_\_\_ 若會，請列出你每次領不同時薪的開始和結束日期。

開始日期	結束日期

14. 你的工作時數是否全部有薪可領？是 \_\_\_ 否 \_\_\_ 若否，請說明原因：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. 你是否曾在一個工作日內工作超過 10 小時，且沒經過你同意？是 \_\_\_ 否 \_\_\_

若是，什麼時候？\_\_\_\_\_

16. 你領薪的方式是直接存款 \_\_\_、支票 \_\_\_、現金 \_\_\_，或兩種都有 \_\_\_？

17.你有任何薪資存根或收據嗎？有\_\_ 沒有\_\_

18.你固定哪天領薪水？ \_\_\_\_\_

19.如果你是房務清潔員，你的僱主是否要求你做房務清潔以外的工作？是\_\_ 否\_\_

若是，你被要求做什麼工作，以及多常做這些工作？ \_\_\_\_\_

20.你的僱主怎樣記錄你的打掃面積？ \_\_\_\_\_

21.你有自己的打掃面積記錄嗎？是\_\_ 否\_\_

22.你是否有你每天打掃哪些房間/區域，以及這些房間是否為退房房間或加床房間的記錄？  
是\_\_ 否\_\_

23.你曾被要求在一個八小時工作日內，打掃超過 4000 平方英尺的面積嗎？是\_\_ 否\_\_

若是，請問哪幾天，以及你打掃了多少平方英尺？ \_\_\_\_\_

24.你的僱主曾要求你在一個 8 小時工作日內，打掃超過 6 間退房房間或加床房間嗎？是\_\_ 否\_\_

25.你是否曾被指派到一個客房或浴廁工作，且當時沒有其他員工在場？是\_\_ 否\_\_

26.有人曾提供你緊急按鈕嗎？是\_\_ 否\_\_

27.你是否曾收到有關使用緊急按鈕的指示？是\_\_ 否\_\_

28.如果你的僱主提供保險，請在下面選取保險種類：

醫療 是\_\_ 否\_\_ 牙科 是\_\_ 否\_\_ 配鏡 是\_\_ 否\_\_ 精神健康 是\_\_ 否\_\_

死亡 是\_\_ 否\_\_ 殘障 是\_\_ 否\_\_ 醫療支出帳戶 是\_\_ 否\_\_

(a) 哪一家保險公司？ \_\_\_\_\_

(b) 你需要支付任何一部分保費嗎？是\_\_ 否\_\_

(c) 你的保險從哪一天開始生效？ \_\_\_\_\_

29.你有帶薪假嗎？(如度假、假日) 有\_\_ 沒有\_\_ 若有，一年幾天？

30.你是否正在累計帶薪病假？是\_\_ 否\_\_ 若否，為什麼？ \_\_\_\_\_

31.你請帶薪病假時，是否照算薪資？是  否  若否，為什麼？

\_\_\_\_\_

32.你可以請**無薪**假嗎？可以  不可以  若可以，一年幾天？

33.你是工會會員嗎？是  否  若是：

- a. 你的工會的地方分會名稱？\_\_\_\_\_
- b. 請提供一份集體勞動協議 (工會合約) 副本
- c. 請提供你的業務代理人 / 工會代表的姓名和聯絡資訊\_\_\_\_\_

34.你是否曾為了自己的薪資或工作量，向僱主申訴或提出問題？是  否   
若是，請提供你詢問/申訴的日期、談話對象的姓名和職稱，以及對方的回應。

\_\_\_\_\_

35.你的僱主是否曾因你指出指出有關自己薪資或工作量的問題，對你施加報復？是  否   
若是，請描述發生經過：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

36.你是否想匿名提出這次投訴 (不讓僱主知道你的名字)？

- 是，我想匿名提出這次投訴。
- 否，可以讓僱主知道我提出這次投訴。

37.有多少員工替你的僱主工作？\_\_\_\_\_

38.請提供一些可能願意證實你投訴事項的同事或證人姓名。請提供聯絡資訊。

姓名	聯絡資訊

39.是否有其他任何證人或證據能佐證你的個案？(例如：常客或送貨司機的姓名、酒店住客的姓名、團體相片、簡訊等)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

40. 你有其他任何附加說明嗎？

---

---

---

*本人聲明，就本人所知，以上資訊均真實無誤，若所言不實將受偽證罪處罰。*

員工簽名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

面談人：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

機構：\_\_\_\_\_

FOR OFFICE USE ONLY - NOTES:

Assigned Officer: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_