



租金調整分部講座常見問答

租金調整分部 (Rent Adjustment Program, 'RAP') 每年都會舉行有關屋崙 (奧克蘭) 市租賃住房法律的各種主題講座，幫助業主和租戶了解各自權利和責任。完整的講座時程會在一月或二月期間發佈於我們的網站，講座則通常於三月到十一月間舉行。

如果對我們的講座時程或任何相關主題有任何疑問，請聯絡我們的辦公室：(510) 238-3721 或是寄送電子郵件：RAP@oaklandca.gov。房屋顧問 (Housing Counselors) 會於週一至週四上午 9 點 30 分至下午 4 點 30 分接聽您的來電。請注意，我們可能需要最多 72 小時才能回覆您的問題。

講座時程會公佈在何處？該如何報名參加講座？

我們的講座公佈於以下網頁：<https://www.oaklandca.gov/resources/rent-adjustment-program-workshops>。當您畫面下移至感興趣的主題時，請按一下「點擊此處」('Click Here') 的連結。將會開啟預約頁面，您便可以在此報名參加講座。

一般來說，您可以考慮在 Eventbrite 上追蹤我們，如此一來當每次講座報名公告於網站，您便會收到電子郵件通知。我們的 Eventbrite 頁面位於：<https://www.eventbrite.com/o/city-of-oakland-rent-adjustment-program-32175910715>。

如果希望收到講座即將舉行的提醒，您也可以報名我們的自動化分散式郵件系統：<https://tinyurl.com/rapsignup>。我們的辦公室會透過電子郵件寄送重要新聞和活動的重要公告。

我已在 Eventbrite 上報名參加講座。但我沒有收到講座連結。我該怎麼做？

在 Eventbrite 成功報名後，您將會收到一封確認電子郵件。這封電子郵件是由 Eventbrite 自動寄送。這封個別電子郵件會附上正確講座連結（講座是透過 Zoom 採網路講座形式舉行），並於講座舉行日開始前十五 (15) 分鐘在下午 5 點 30 分向您寄送。一般來說，我們的講座在週三下午 5 點 30 分至晚上 7 點舉行。

如果您沒有收到確認電子郵件或附 Zoom 連結的講座電子郵件，請檢查您的垃圾郵件匣。只有 Eventbrite 報名者才會收到附 Zoom 連結的電子郵件。

請注意，每講座的報名截止日期為每場講座當天的下午 5 點。下午 5 點過後，您即無法進行報名。

辦公室未來會恢復現場講座嗎？

我們目前尚未有恢復現場講座的安排。同時，我們的講座將會繼續透過 Zoom 虛擬舉行。

我已報名參加講座並已登入 Zoom。我該如何提問？

我們的講座是透過 Zoom 採網路講座的形式舉行。如果您有任何疑問，可以透過打開問答框並輸入您的問題來進行提問。請注意，您不能透過舉手來進行口頭提問。所有問題都必須透過文字。

我有一個問題，但沒有得到回覆。我該怎麼做？

我們會要求所有講座參加者保持其提問的普遍性，以便所有人都可能從討論中受益。如果提問過於特定或超出講座的範圍，我們建議聯絡我們的辦公室與房屋顧問。若要聯絡我們，您可以透過傳送電子郵件：RAP@oaklandca.gov 或致電：(510) 238-3721。



我對某個特定主題有興趣，但沒有在您的講座時程中發現和/或講座中未涵蓋這項主題。我該如何就這項主題提出建議？

我們歡迎講座與會者的回饋。您可以在評估表中留下意見，這張表會在講座結束後發送給所有講座與會者。您也可以寄送電子郵件至 RAP@oaklandca.gov 向我們提出您的建議。

我很遺憾錯過了講座。講座有錄影嗎？如果有，我可以取得錄影副本嗎？

我們的辦公室會為培訓目的而錄下講座。這些錄影不對外公開。不過，所有 Zoom 講座與會者都將在講座結束後收到簡報的 PDF 副本。

如果您錯過講座，您可以考慮參與另一場講座。我們每一年都會多次舉行相同的講座。您也可以查閱我們的各種資訊表，您可以參閱：<https://www.oaklandca.gov/resources/guide-to-oakland-rental-housing-laws>。您也可以在此處閱讀《Oakland 市政法規》(Oakland Municipal Code) 第 8.22 章：

https://library.municode.com/ca/oakland/codes/code_of_ordinances?nodeId=TIT8HESA_CH8.22REREADVE。

為什麼我沒有收到講座簡報的副本？我有報名參與講座。

您必須參與講座才會收到講座簡報的副本。簡報會在講座結束後一週向講座與會者進行寄送。如果您未在收件匣發現經 RAP@oaklandca.gov 寄送的電子郵件，請檢查您的垃圾郵件匣。如果您在那裡也未找到，則可能是您在登入 Zoom 以參加講座時，沒有提供正確的電子郵件地址。

如果發生這種情況，您可以向我們寄送電子郵件以索取簡報的副本。請確保您在電子郵件內文中提供了您的姓名、用於登入 Zoom 參與講座的電子郵件地址、您的住房狀況（業主、租戶等）以及郵遞區號。

參加講座後，我仍然有疑問。該如何與你們的辦公室聯絡？

請透過寄送電子郵件：RAP@oaklandca.gov 或致電：(510) 238-3721 聯絡房屋顧問。如果主題是與出租單位登記相關，請致電：(510) 238-3721 或寄送電子郵件：RentRegistry@oaklandca.gov，聯絡「出租單位登記小組」(Rent Registry Unit)。

辦公室有提供到府服務嗎？

目前，辦公室並未提供到府服務。如果您有任何疑問，請致電：(510) 238-3721 或寄送電子郵件：RAP@oaklandca.gov，來與我們聯繫。如果您的疑問與聽證會相關，請聯絡您的案例分析師，或寄送電子郵件：HearingsUnit@oaklandca.gov。如果您試圖提交驅逐通知，請將其上傳至此處的驅逐入口網站：<https://evictions.oakland3diengage.com/#/homepage>。您也可以透過電子郵件將其寄送至 EvictionNotices@oaklandca.gov。

《艾利斯法案》(Ellis Act) 文件必須郵寄至我們的辦公室（地址：250 Frank H. Ogawa Plaza, Ste. 5313, Oakland, CA 94612）。請在包裹內為每張住宅單元附上一張 \$250 的支票。請將支票寄給「租金調整分部」(Rent Adjustment Program)。

根據市府政策，我們努力在 72 小時內回覆所有詢問。

我已多次聯絡您們的辦公室，且已經超過 72 小時了。我什麼時候可以收到回覆？

由於緊急暫停法令的解除，我們的辦公室收到了大量的詢問。我們正按接收順序處理每一筆諮詢。我們由衷感謝您的耐心等待。