



في حال حدوث تخريب لعملك التجاري

الخطوة الأولى

اتصل بالمالك ومدير ممتلكات العقار.

الخطوة الثانية

التقط صورًا للضرر.

تأكد من عدم فقدان أي شيء.

- وفي حال فقدان أي شيء، يجب عليك الإبلاغ عن حدوث سطو تجاري. إذا أردت الإبلاغ عن وجود سطو تجاري، فاتصل بقسم شرطة أوكلاند على رقم الحالات غير الطارئة: 777-3333 (510). لا تلمس أو تحرك أي شيء من مكانه حتى تصل الشرطة، وتجري عملية التحقيق، أو تجمع الأدلة التي تحتاجها لإجراء التحقيق وكتابة تقريرهم، وذلك ما لم يُطلب منك خلاف ذلك.
- إذا لم تفقد أي شيء، يمكنك تقديم تقرير التخريب عبر الإنترنت على الموقع التالي <https://www.oaklandca.gov/services/report-a-crime-online>

يجب أن تقدم تقرير الشرطة، وبصورة عامة، فإن جميع شركات التأمين تطلب هذا التقرير.

الخطوة الثالثة

راجع بوليصة تأمينك. إذا لم تفقد أي شيء، فإنك أمام قضية تخريب واضحة. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت بوليصة تأمينك تغطي هذه الأنواع من الحوادث، فما عليك سوى قراءتها ومعرفة ما إذا وجدت أي معلومات تتعلق بمطالبات التخريب.

الخطوة الرابعة

اتصل بوكيل التأمين الخاص بك في أقرب وقت ممكن لبدء عملية المطالبة على الفور. قد يتعين عليك الاتصال برقم هاتف معين لتقديم مطالبتك، وذلك حسب شركة التأمين المسؤولة عن البوليصة الخاصة بك.

الخطوة الخامسة

اتخذ الخطوات المناسبة التي وضحتها شركة التأمين. لا تتعامل جميع شركات التأمين مع مطالبات التخريب بالطريقة نفسها. اسأل دائمًا وكيل تأمينك عن الخطوات الدقيقة التي يجب اتخاذها لضمان معالجة مطالبتك في الوقت المناسب.

الخطوة السادسة

احتفظ بإيصالاتك. إذا كنت تشعر بأنه يجب عليك إصلاح تلف ناتج عن تخريب على الفور، مثل نافذة مكسورة في عمالك التجاري ولا تشعر بالراحة من تغطيتها مؤقتًا، فتأكد من الاحتفاظ بجميع الإيصالات المتعلقة بعمليات الإصلاح تلك. ستحتاج إلى هذه الإيصالات لتعويضك شركة التأمين.

تقدم هذه الشركات خدمات الإصلاح: Bay Restorators (510) 534-6647؛ East Bay Glass (510) 834-2535 أو (510) MAZ Glass (510) 428-3963؛ Vortex Doors (510) 969-؛ Restoration Services (510) 526-1137911؛ 1211-590 Restoration Management؛ 7536-377 (510) أو BELFOR (510) 377-5879؛ ServPro (510) 352-2480؛ 6657 Company (800) 400-5058. اتصل بشركة تأمينك الخاصة بشأن الشركات الأخرى. لا تطلب مدينة أوكلاند رخصة بناء لإصلاح نوافذك المكسورة.

الخطوة السابعة

تمتلك مدينة أوكلاند ميزة المساعدة التجارية المركزية التي يقدمها مركز Business Assistance Center (BAC) في المدينة. سيعمل مركز BAC على التنسيق مع فريق خدمات الأعمال لمساعدتك. اتصل بجونو توماس على الرقم 238-7398 (510) أو عبر إرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني التالي: jcthomas@oaklandca.gov.

يعد مركز BAC نقطة الاتصال الأولى لمجتمع الأعمال في مدينة أوكلاند. ومن ضمن الخدمات المقدمة الإحالات إلى الموارد على مستوى المجتمع المحلي ومنظمات الدعم. يعمل مركز BAC مع جميع إدارات مدينة أوكلاند ويتمتع بإمكانية الوصول المباشر عبر شبكة الاتصال لديه لتقديم حلول وموارد للأعمال التجارية في أوكلاند.

الإبلاغ عن نشاط مخالف للقانون

- في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال على الرقم 911
- أبلغ عن حالات إلقاء القمامة المخالفة للقانون واطلب توفير خدمات الصيانة العامة عن طريق الاتصال بـ OAK311. اتصل على 311 (أو 510-615-5566)، أو رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني التالي OAK311@oaklandca.gov، أو أبلغ عن ذلك عبر الإنترنت في oaklandca.gov.311، أو استخدم تطبيق الهاتف المحمول المجاني OAK311 مع الأجهزة التي تعمل بنظامي التشغيل Apple و Android.

كيف تظل متابعًا لأحدث الأخبار

ستستخدم المدينة مجموعة متنوعة من قنوات الاتصال لإبقاء مجتمع الأعمال التجارية والجمهور على علم بالتطورات عند حدوثها:

- الموقع الإلكتروني
تفضل بزيارة www.oaklandca.gov للاطلاع على التحديثات المنتظمة
- إشعارات السلامة العامة
قم بالتسجيل لتلقي إشعارات السلامة العامة من OPD عبر الرسائل النصية / الرسائل القصيرة، وتطبيقات الهاتف المحمول، والبريد الإلكتروني ومنشورات الإنترنت. تفضل بزيارة www.nixle.com للتسجيل.
- تويتر
للاطلاع على أخبار مدينة أوكلاند العامة، تابع [@Oakland](https://twitter.com/Oakland)
- للاطلاع على أخبار تخص السلامة العامة، تابع [@OPD](https://twitter.com/OPD)
- دعم الأعمال التجارية
اتصل بمركز Business Assistance Center في مدينة أوكلاند على الرقم 238-7398 (510) أو تفضل بزيارة www.OaklandBusinessCenter.com
- تحديثات التنقل
تفضل بزيارة www.511.org أو اتصل على الرقم 511 للاطلاع على أحدث المعلومات المرتبطة بالتنقل أو المرور. لمعرفة معلومات حول BART، يرجى الاتصال بالرقم 465-2278 (510) أو تفضل بزيارة www.bart.gov أو التسجيل للحصول على تنبيهات خدمات الهاتف المحمول عبر www.bart.gov/news/alerts.