



如果你的商店被破壞

第一步

聯絡你的業主或物業管理公司經理。

第二步

不要觸碰或移動任何東西，為損壞的東西拍照。

檢查是否有遺失任何東西。

- 如果發現有任何物品丟失，你需要提出商業盜竊報案。若要報案，請致電屋崙(奧克蘭)市警察局非緊急報案電話：(510)777-3333。除非警察局另有指示，警察到場前切勿觸碰或移動任何東西，以便警方進行調查或收集證據，並完成現場報告。
- 如果沒有丟失任何東西，你可以直接透過互聯網填寫報告
<https://www.oaklandca.gov/services/report-a-crime-online>

作出警察報告是很重要的，因為保險公司一般需要有關的報告。

第三步

核查你的保險政策。如沒有丟失東西，就是單純的被破壞個案。你可能不肯定你的保險政策是否保障這類事故，所以細閱你的保險政策，了解是否有關被破壞的理賠條款。

第四步

盡快聯絡你的保險代理人提出理賠要求。不同保險公司或許會有特定的電話號碼以處理理賠案件。

第五步

按照保險公司的指示採取相應的步驟。不同保險公司處理的方法會有不同。與你的保險代理人查詢正確的步驟以確保理賠能迅速處理。

第六步

保留任何單據。如果被破壞的東西需要即時的處理，例如被打破的玻璃窗。確保保留所有有關的維修單據。你將會需要有關的單據向保險公司提出補償。

後述公司提供封板服務：Bay Restorators (510) 534-6647; East Bay Glass (510) 834-2535 or (510) 590-1211; 911Restoration Services (510) 526-1137; MAZ Glass (510) 428-3963; Vortex Doors (510) 969-6657; ServPro (510) 352-2480; BELFOR (510) 377-5879 or (510) 377-7536; Restoration Management Company (800) 400-5058。聯絡你的所屬保險公司以查詢更多提供服務公司的資料。屋崙(奧克蘭)市政府並不需要你領取建築許可方能封閉你被破壞的門窗。

第七步

屋崙(奧克蘭)市政府把所有有關商業的協助工作集中於屋崙(奧克蘭)商業輔助中心(BAC)。該中心會協調商業服務小組協助你的需要。請聯絡 Juno Thomas：(510)238-7398 或電郵: jcthomas@oakladca.gov

屋崙(奧克蘭)商業輔助中心是商業社區聯絡市政府的第一站，提供的服務包括社區資源轉介。中心透過聯繫網絡與屋崙(奧克蘭)市政府部門有直接的聯繫，為屋崙(奧克蘭)商業提供解決方案和資源。

舉報非法活動

- 緊急情況請撥打 911
- 舉報非法傾倒垃圾並要求公共維修服務,請聯絡 OAK311. 撥打 311 (或 510-615-5566), 電郵 OAK311@oaklandca.gov, 網上舉報 311.oaklandca.gov, 或使用免費手機應用程式 OAK311.

如何隨時獲得最新資訊

市政府採用多種溝通管道，為商界及大眾提供案件最新發展：

- 網址
有關定期發佈的最新資訊，瀏覽 www.oaklandca.gov。
- 公共治安通知
若要透過簡訊/SMS、手機應用程式、電子郵件及網路公告等方式取得 OPD 公共治安通知，請上網站 www.nixle.com 登記。
- Twitter
有關屋崙(奧克蘭)市政府的一般消息，請追隨 @Oakland。
有關特定公共治安消息，追隨 [OPD@oaklandpoliceca](https://twitter.com/OPD@oaklandpoliceca)。

- 商業支援
致電(510)238-7398 或瀏覽 www.OaklandBusinessCenter.com，與屋崙(奧克蘭)市政府商業協助中心(Business Assistance Center)聯絡。
- 運輸更新消息
有關交通及運輸最新資訊，瀏覽 www.511.org 或撥 511。有關 BART 資訊，致電 (510)465-2278 或瀏覽 www.bart.gov，或者可上網站 www.bart.gov/news/alerts 登記取得行動服務的警示通知。