



¿HABLA ESPAÑOL? • 你講中文嗎?

If you do not speak English, the City of Oakland can provide interpretation at no cost to you. Please point to the language you speak.

<p>Spanish/Español Indique su idioma y un intérprete le atenderá por teléfono gratuitamente.</p>	<p>Arabic/العربية צל بالإشارة إلى لغتك و سوف نوفر لك مترجماً بالتلفون بدون تكلفة</p>
<p>Mandarin/普通话 指向你的语言，我们会找一名翻译员在电话上免费协助你。</p>	<p>Cantonese/廣東話，粵語 指向你嘅語言，然後我哋會安排個翻譯員喺電話度免費幫你。</p>
<p>Russian/русский Укажите язык, на котором вы говорите, и вам предоставят бесплатного переводчика по телефону.</p>	<p>Vietnamese/Tiếng Việt Vui lòng chỉ tay vào ngôn ngữ của quý vị. Chúng tôi sẽ cung cấp thông dịch viên qua điện thoại miễn phí cho quý vị.</p>
<p>Hindi/हिंदी ग्नी भाषा को इंगित करें और हम आपके लिए फोन पर एक दुभाषिया मुफ्त में प्राप्त करेंगे</p>	<p>Amharic/አማርኛ ደንቋችሁ ምረጡ እና በስልክ የአስተርጓሚ አገልግሎት በነጻ እንሰጣለን።</p>
<p>Tagalog/Tagalog Pakituro ang inyong wika at kukuha kami ng interpreter sa telepono para sa inyo nang walang singil.</p>	<p>Korean/한국어 귀하가 사용하는 언어를 가리키시면 해당 언어에 대한 전화 통역을 무료로 제공해 드립니다.</p>
<p>Khmer/ភាសាខ្មែរ ចង្អុលទៅកាន់ភាសារបស់អ្នក ហើយយើងនឹងជ្រើសរើសអ្នកបកប្រែនៅលើទូរសព្ទសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។</p>	<p>French/Français Indiquez votre langue et nous connecterons gratuitement un interprète au téléphone pour vous.</p>

I Speak Card

If you are denied interpretation & wish to file a complaint, forms are available at our office or online.
 Si se le niega la interpretación y usted desea llenar una queja, el formulario de quejas está disponible en nuestra oficina y en Internet.
 如果你要求口譯服務被拒並希望提出投訴，請上網站或前往平等使用服務辦事處取得投訴表格。

www.oaklandca.gov



EQUAL ACCESS OFFICE
Human Resources Management Department
 150 Frank H. Ogawa Plaza, 2nd Floor, Oakland, CA 94612
 Telephone: (510) 238-3112 Fax: (510) 238-2325

